

Absender:

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

An

Geschäftsführung Amazon Logistik GmbH

z.Hd. Robert Marhan, Paul Niewerth

Amazon Logistik GmbH

Am Schloss Eichhof 1

36251 Bad Hersfeld

Sehr geehrter Herr Marhan, sehr geehrter Herr Niewerth,

ich habe die Antwort ihres Unternehmens auf Kundenbeschwerden zu Bezahlung und Arbeitsbedingungen in den Amazon-Lagern, gelesen. Allerdings führen ihre Positionen zum Umgang mit ihren Beschäftigten nicht dazu, dass ich mit einem „guten Gefühl“ bei Amazon bestellen kann.

Amazon sagt: „Das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter in den Logistikzentren ist uns sehr wichtig“

Ich fordere Amazon auf, diesen Satz nicht nur gegenüber Kunden zu äußern, sondern Taten folgen zu lassen. Konkret bedeutet für mich die Förderung des Wohlbefindens von Mitarbeitern:

- Stellen Sie grundsätzlich unbefristet ein. 2/3 der Beschäftigten bei Amazon leben mit befristeten Verträgen. Sie können deshalb nicht für die Zukunft planen und müssen ständig um ihren Arbeitsplatz bangen. Ständige Angst um die eigene Zukunft blockiert jedes Wohlbefinden der Mitarbeiter.
- Honorieren Sie die Leistungen ihrer Mitarbeiter durch Bezahlung nach Branchen-Tarif. Als Vergleich für gute Bezahlung muss der Tarif Versandhandel gelten und nicht, was andere Betriebe anderer Branchen in der Region zahlen. Schließlich kostet mich ihre Ware immer das gleiche – egal von wo aus ich in Deutschland bestelle.
- Steigern Sie das Wohlbefinden ihrer Mitarbeiter, indem sie den Leistungsdruck stoppen. Sie zahlen nicht nach Akkord, also behandeln Sie ihre Mitarbeiter auch dem entsprechend.

„Das Ziel von Amazon war und ist es, möglichst viele von den erfolgreichen befristeten Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen in langfristige Beschäftigungsverhältnisse zu übernehmen.“

Nach allem was über Amazon berichtet wird, fällt es mir schwer, Ihnen zu glauben, dass sie dieses Ziel ernsthaft verfolgen. Wäre Amazon beim Versand von Waren ähnlich erfolglos, wie bei dem Bestreben langfristige Beschäftigungsverhältnisse zu schaffen, würde wohl schon lange niemand mehr bei Amazon.de bestellen.

Natürlich verstehe ich, dass Sie betriebliche Probleme mit dem Betriebsrat und Fragen der Bezahlung mit der Gewerkschaft besprechen. **Als Kunde wünsche ich aber, dass bei Amazon gute Arbeitsbedingungen und gute Bezahlung an der Tagesordnung sind. Bitte teilen Sie mir mit was Amazon unternimmt, um diesem Anspruch gerecht zu werden.**

Mit freundlichen Grüßen